

Condiciones de Uso del Servicio de Conectividad [CUSO]

Servicio:	Conectividad
Versión:	v.02
Fecha de actualización	02/12/2024
Contacto RedIRIS	Red.es / RedIRIS Edificio Bronce Plaza de Manuel Gómez Moreno, s/n - 2ª planta 28020. Madrid Tel.: 91 212 76 25 (centralita de Red.es) Fax: 91 556 88 64 o bien, enviar un mensaje a la dirección: secretaria@rediris.es

Información sobre institución afiliada

	Nombre	Contacto
Institución afiliada		<ul style="list-style-type: none"> ○ URL:
PER		<ul style="list-style-type: none"> ○ Tlf: ○ Mail:

Código Seguro De Verificación	PG/+rsCrNQ/CaSBD1CeiQQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Francisco Javier García Vieira - DIRECTOR DE REDIRIS Y SERVICIOS PÚBLICOS DIGITALES	Firmado	13/12/2024 12:44:44
Observaciones		Página	1/14
Url De Verificación	https://portafirmas.red.es/verifirma/code/PG%2F%2BrsCrNQ%2FCaSBD1CeiQQ%3D%3D		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



Firma de las partes

Firma de la Institución Afiliada
Firma de RedIRIS

Código Seguro De Verificación	PG/+rsCrNQ/CaSBD1CeiQQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Francisco Javier Garcia Vieira - DIRECTOR DE REDIRIS Y SERVICIOS PÚBLICOS DIGITALES	Firmado	13/12/2024 12:44:44
Observaciones		Página	2/14
Url De Verificación	https://portafirmas.red.es/verifirma/code/PG%2F%2BrsCrNQ%2FCaSBD1CeiQQ%3D%3D		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



Índice

Información sobre institución afiliada.....	1
Firma de las partes	2
Índice.....	3
Definiciones.....	4
RedIRIS, proveedor de servicios.	4
Instituciones afiliadas, usuarios de los servicios.....	4
GÉANT Association.....	5
Alcance.....	5
Descripción general del servicio – Conectividad IP	5
Intranet académica y de investigación	5
Acceso a Internet Global	6
RedIRIS-NOVA 100.....	6
Gestión de incidencias de Red (IRIS-NOC).....	7
Especificaciones de nivel de servicio (Service Level Specifications, SLS)	7
Principios clave.....	8
SLSs (“Service Level Specifications”) > Disponibilidad	9
Herramientas de medición	10
Respuesta de RedIRIS en caso de incumplimiento de los SLSs	11
Acuerdo de Usuario.....	13

Código Seguro De Verificación	PG/+rsCrNQ/CaSBD1CeiQQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Francisco Javier Garcia Vieira - DIRECTOR DE REDIRIS Y SERVICIOS PÚBLICOS DIGITALES	Firmado	13/12/2024 12:44:44
Observaciones		Página	3/14
Uri De Verificación	https://portafirmas.red.es/verifirma/code/PG%2F%2BrsCrNQ%2FCaSBD1CeiQQ%3D%3D		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



Definiciones

RedIRIS, proveedor de servicios.

RedIRIS es la red académica y de investigación española que proporciona servicios avanzados de comunicaciones y otros servicios TIC (ciberseguridad, identidad digital, herramientas colaborativas, cloud, etc.) a la comunidad científica y universitaria nacional. Está financiada por el Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades e incluida en su mapa de Instalaciones Científico-Técnicas Singulares (ICTS).

Se hace cargo de su gestión la entidad pública empresarial Red.es adscrita al Ministerio para la Transformación Digital y de la Función Pública a través de la Secretaría de Estado de Digitalización e Inteligencia Artificial.

Instituciones afiliadas, usuarios de los servicios.

RedIRIS cuenta con más de 500 instituciones afiliadas, principalmente universidades y centros públicos de investigación, que llegan a formar parte de esta comunidad mediante la firma de un acuerdo de afiliación.

La afiliación está limitada a las instituciones que lo soliciten y que desarrollen actividades relacionadas con la educación y la ciencia, en los términos establecidos en la política de afiliación a RedIRIS aprobada al efecto por el Ministerio de Ciencia e Innovación.

La afiliación a RedIRIS no tiene coste alguno para la institución afiliada y da derecho al uso de todos aquellos servicios que la institución considere adecuados, en las condiciones establecidas para cada uno de ellos.

A continuación, se adjuntan los siguientes enlaces de interés:

- Procedimiento de afiliación: <https://www.rediris.es/rediris/instituciones/afiliacion.html>
- Política de afiliación: <https://www.ciencia.gob.es/dam/jcr:fdfaddd7-3302-4fca-ab7b-fb539beaba28/Politica%20de%20afiliacion%20a%20RedIRIS.pdf>
- Acuerdo de afiliación: <https://www.rediris.es/rediris/instituciones/rediris-acuerdo-afiliacion.pdf>
- Política de uso aceptable: <https://www.rediris.es/rediris/instituciones/politica-uso-aceptable.pdf>
- Ficha de afiliación: https://www.rediris.es/rediris/instituciones/ficha_afiliacion.doc

Código Seguro De Verificación	PG/+rsCrNQ/CaSBD1CeIQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Francisco Javier García Vieira - DIRECTOR DE REDIRIS Y SERVICIOS PÚBLICOS DIGITALES	Firmado	13/12/2024 12:44:44
Observaciones		Página	4/14
Url De Verificación	https://portafirmas.red.es/verifirma/code/PG%2F%2BrsCrNQ%2FCaSBD1CeIQ%3D%3D		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



GÉANT Association

GÉANT Association (en lo sucesivo, GÉANT), Asociación europea de redes académicas y de investigación nacionales (en inglés, “National Research and Education Networks” o NRENs), y que desarrolla y contrata servicios TIC comunes para todas las NRENs europeas, entre las que se encuentra RedIRIS.

Alcance

El presente documento hace referencia a los términos contractuales que aplican a la relación establecida entre, por un lado, RedIRIS, como prestador de su servicio de Conectividad IP, y, por otro lado, los Usuarios de ese servicio de Conectividad IP, es decir, todas aquellas instituciones afiliadas a RedIRIS que hagan uso del mismo.

Dentro del catálogo de servicios de RedIRIS (disponible en <http://www.rediris.es/servicios/>), este servicio de Conectividad IP se considera estándar (se ofrece a todas las instituciones y forma parte de la oferta básica de servicios).

Descripción general del servicio – Conectividad IP

RedIRIS pone a disposición de sus instituciones afiliadas una red troncal de comunicaciones de alta capacidad, basada en fibra óptica y con múltiples canales de hasta 100 Gbps, a través de la cual proporciona a dichas instituciones afiliadas acceso tanto a la Intranet mundial de la investigación como a la Internet Global.

RedIRIS ofrece además otros servicios relacionados con la conectividad, como direccionamiento IPv4 e IPv6, circuitos ópticos, circuitos virtuales de nivel 2, o gestión de incidencias de red, entre otros.

En el servicio de Conectividad IP que ofrece RedIRIS a sus Instituciones afiliadas cabe distinguir dos elementos: Intranet académica y de investigación y acceso a Internet Global.

Intranet académica y de investigación

La infraestructura básica de comunicaciones de RedIRIS es una red troncal de alta capacidad, basada en fibra óptica, y desplegada por toda la geografía española, que proporciona a la comunidad académica y científica española acceso a la Intranet Global de la investigación. Gracias a esta red, las instituciones afiliadas a RedIRIS pueden conectarse en condiciones óptimas a otros centros académicos y de investigación, lo que facilita la participación de las instituciones afiliadas en proyectos de investigación nacionales e internacionales, incluyendo proyectos de e-Ciencia que requieren transmisiones masivas de datos o ciertos servicios avanzados que no se ofrecen en el ámbito comercial.

Código Seguro De Verificación	PG/+rsCrNQ/CaSBD1CeiQQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Francisco Javier García Vieira - DIRECTOR DE REDIRIS Y SERVICIOS PÚBLICOS DIGITALES	Firmado	13/12/2024 12:44:44
Observaciones		Página	5/14
Uri De Verificación	https://portafirmas.red.es/verifirma/code/PG%2F%2BrsCrNQ%2FCaSBD1CeiQQ%3D%3D		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



Este servicio permite a sus usuarios realizar conexiones en las que, gracias a la colaboración de RedIRIS con otras redes académicas y científicas, autonómicas o internacionales, se controla la comunicación “extremo a extremo”.

Acceso a Internet Global

El servicio de conectividad que RedIRIS ofrece a sus instituciones afiliadas se complementa con el acceso a los contenidos localizados en las redes IP comerciales. RedIRIS tiene presencia en los dos puntos neutros de intercambio de tráfico comercial de Internet en España, ESPANIX (ubicado en Madrid) y CATNIX (ubicado en Barcelona), en el punto neutro portugués GIGAPIX, y, a través de GÉANT, en diversos puntos neutros en Europa. Tiene también acuerdos de intercambio directo de tráfico (*peering*) con algunos proveedores de servicios de Internet que generan mucho tráfico. Dispone además de contratos, establecidos en colaboración con GÉANT, con proveedores internacionales de conectividad para el acceso a los servicios globales de Internet.

RedIRIS-NOVA 100

RedIRIS gestiona una red troncal (RedIRIS-NOVA 100) en la que dispone de acceso a más de 15.000 km. de fibra óptica. Esa red troncal tiene más de 70 Puntos de Presencia (PdPs), la gran mayoría de ellos establecidos en Centros de Procesos de Datos (CPDs) de instituciones afiliadas, que alojan el equipamiento de red que usa RedIRIS para prestar sus servicios.

RedIRIS-NOVA 100 es una red troncal, lo que supone que las instituciones afiliadas deben hacerse cargo del enlace necesario para llegar desde su sede a uno de los PdPs de RedIRIS. Si una institución afiliada aloja un PdP, establecer esa conexión es muy sencillo y no tiene apenas coste alguno, pero si no es el caso, entonces ha de hacerse cargo de conseguir un enlace para llegar hasta un PdP de RedIRIS.

En unas 10 Comunidades Autónomas, hay Redes Académicas y de Investigación Autonómicas (RRAA) que despliegan en sus territorios redes que complementan a RedIRIS-NOVA 100, proporcionando a las instituciones afiliadas de su territorio PdP adicionales a los que conectarse, llevando luego las RRAA a través de su infraestructuras el tráfico hasta un PdP de la red troncal de RedIRIS.

Si se trata de instituciones afiliadas de Comunidades Autónomas en la que no hay Redes Académicas y de Investigación Autonómicas, o si, habiéndola, no está en disposición de conectar a RedIRIS a ciertas instituciones, entonces éstas deberán asumir el coste de contratar con un operador comercial el enlace punto a punto que les permita conectar con la red troncal de RedIRIS. Una vez establecida esa conexión, RedIRIS ya les ofrece acceso a la Intranet Global de Educación y Ciencia y a Internet Global.

Estrechamente ligado a ese servicio de Conectividad IP se encuentra el servicio de Gestión de incidencias de Red (IRIS-NOC).

Código Seguro De Verificación	PG/+rsCrNQ/CaSBD1CeiQQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Francisco Javier García Vieira - DIRECTOR DE REDIRIS Y SERVICIOS PÚBLICOS DIGITALES	Firmado	13/12/2024 12:44:44
Observaciones		Página	6/14
Uri De Verificación	https://portafirmas.red.es/verifirma/code/PG%2F%2BrsCrNQ%2FCaSBD1CeiQQ%3D%3D		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



Gestión de incidencias de Red (IRIS-NOC)

RedIRIS gestiona una infraestructura de comunicaciones basada en fibra oscura y equipamiento óptico de última generación, así como equipamiento de conmutación y enrutamiento de acceso de gran capacidad. Sobre esta infraestructura se proporcionan los diversos servicios y tecnologías de conectividad y redes privadas, entre los que destacan el servicio de Conectividad IP; servicio de circuitos ópticos; y servicio de circuitos virtuales de nivel 2.

El área de red de RedIRIS se encarga de operar y gestionar esta infraestructura, poner en producción los distintos servicios y realizar labores de ingeniería y planificación, a través de varios equipos de personas.

La gestión cotidiana de la red es llevada a cabo por el grupo OPS (Operación y Soporte), que es el primer punto de contacto para reportar incidencias y realizar peticiones y consultas, y está disponible 24 horas al día, todos los días del año.

Sus funciones son las siguientes:

- Monitorizar la red troncal IP y las diversas redes de nivel 2 y gestionar las incidencias
- Atender y gestionar las incidencias y peticiones de los usuarios
- Realizar un primer análisis de los problemas detectados/reportados
- Canalizar las incidencias y peticiones a los otros equipos del área en caso de no saber resolverlas
- Crear y mantener los tickets de red relativos a incidencias y trabajos programados
- Realizar configuraciones básicas relativas en las redes mencionadas

Especificaciones de nivel de servicio (Service Level Specifications, SLS)

A continuación, se indican las especificaciones de nivel de servicio ("Service Level Specifications", o SLS) establecidas por RedIRIS para su servicio de Conectividad IP.

El SLS cuantifica el estándar mínimo aceptable (técnico) del servicio de que se trate. La medición del desempeño en términos de los estándares establecidos en el SLS es una herramienta fundamental de cara a evaluar cuál es la situación en términos de factores críticos de éxito y de indicadores clave de desempeño.

El nivel de detalle incluido en el SLS dependerá del servicio requerido y su complejidad. En este caso, RedIRIS se hace cargo de prestar a los usuarios (sus instituciones afiliadas) un servicio de Conectividad

Código Seguro De Verificación	PG/+rsCrNQ/CaSBD1CeiQQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Francisco Javier García Vieira - DIRECTOR DE REDIRIS Y SERVICIOS PÚBLICOS DIGITALES	Firmado	13/12/2024 12:44:44
Observaciones		Página	7/14
Uri De Verificación	https://portafirmas.red.es/verifirma/code/PG%2F%2BrsCrNQ%2FCaSBD1CeiQQ%3D%3D		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



IP, sin contraprestación económica por parte de estos, de conformidad con un conjunto de estándares o especificaciones de nivel de servicio.

Las instituciones consumidoras del servicio de Conectividad IP conocerán los estándares mínimos aceptables establecidos para este servicio, y podrán verificar si se alcanzan o no esos estándares.

El incumplimiento de cualquiera de ellos hará que se pongan en marcha los procedimientos de escalado y respuesta establecidos al efecto, con vistas a remediar lo antes posible la incidencia de las que se trate, y, en su caso, a establecer un plan de mejora para intentar evitar que la incidencia en cuestión se repita. Siendo un servicio prestado de forma voluntaria a las instituciones afiliadas que lo deseen, y por el que no se les cobra, el incumplimiento de los SLSs no llevará aparejada penalización económica.

Los SLS no deben considerarse fijos, y pueden cambiar a medida que cambien las circunstancias o los requisitos, como por ejemplo que RedIRIS pueda incrementar su experiencia o ampliar los recursos disponibles, de forma que pueda asumir niveles de servicio aún más elevados.

Principios clave

RedIRIS puede ofrecer los más altos niveles de calidad en términos de rendimiento y disponibilidad de la red a través de tres líneas de trabajo clave: sobreaprovisionamiento, resiliencia y potentes acuerdos de servicio con sus empresas suministradoras.

- **Sobreaprovisionamiento:** que garantiza capacidad libre y disponible en los enlaces de la troncal IP y por tanto, aseguran valores de retardo y jitter mínimos así como pérdida de paquetes 0%. Este sobreaprovisionamiento también fortalece la resiliencia de la red que se describe a continuación.
- **Resiliencia por diseño:** el principio de resiliencia por diseño en este caso supone que cada ubicación es alcanzada por al menos dos circuitos físicamente diversos. En caso de interrupción de uno de los circuitos, el circuito o circuitos restantes están dimensionados para poder transportar todo el tráfico de la ubicación. Esta redundancia es clave para lograr una alta disponibilidad de la red en todas las ubicaciones de conexión. Este principio ayudará de forma muy significativa al cumplimiento de los SLS de disponibilidad.
- **Acuerdos de Servicio con empresas suministradoras:** RedIRIS tienen acuerdos de nivel de servicio muy sólidos con sus proveedores de servicios subyacentes, tanto para el servicio y mantenimiento de fibras ópticas y equipos de red, como para los servicios gestionados de mantenimiento, monitorización y soporte de refuerzo del NOC.

Código Seguro De Verificación	PG/+rsCrNQ/CaSBD1CeiQQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Francisco Javier García Vieira - DIRECTOR DE REDIRIS Y SERVICIOS PÚBLICOS DIGITALES	Firmado	13/12/2024 12:44:44
Observaciones		Página	8/14
Uri De Verificación	https://portafirmas.red.es/verifirma/code/PG%2F%2BrsCrNQ%2FCaSBD1CeiQQ%3D%3D		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



SLs (“Service Level Specifications”) > Disponibilidad

RedIRIS basa la calidad mínima del servicio en el indicador de disponibilidad del mismo.

Se describe la seguridad de la información “como la confianza en que los sistemas de información están libres y exentos de todo peligro o daño inaceptables” [UNE-71504:2008], lo que abarca la preservación de la confidencialidad, la integridad de la información y su disponibilidad.

De entre esos elementos de la seguridad de la información se toma la disponibilidad de los servicios como una de las dos especificaciones de servicio principales en el servicio de conectividad de RedIRIS.

En ese sentido, se entiende por disponibilidad del servicio como: “la habilidad de un Elemento de Configuración o de un Servicio TI para realizar las Funciones acordadas cuando se requiere.

La Disponibilidad de un servicio la determinan la Certeza, Mantenibilidad, Rendimiento, y Seguridad del mismo. Normalmente la Disponibilidad se calcula en porcentajes. Este cálculo se basa en el Tiempo Acordado para el Servicio y el Tiempo de Parada.

Es una Buena Práctica calcular la Disponibilidad usando métricas de las salidas del Negocio respecto del Servicio TI” [ITIL].

Para lograr la alta disponibilidad en la red se utiliza el principio clave de resiliencia en la red y así dar cumplimiento en todas las ubicaciones de la conexión.

SLS	Definición	Valor	Comentarios RedIRIS
Disponibilidad del servicio de conectividad IP	Tiempo acordado para la prestación del servicio El porcentaje de tiempo que el servicio de conectividad, que presta RedIRIS a cualquier institución afiliada y para cualquier punto de conexión, debe estar disponible	99.99%	Se espera que el sitio experimente una disponibilidad del 99,999% si tiene doble conexión. Se aplica el principio de redundancia.

Además, como se puede comprobar en el punto de [“Descripción general del servicio – Conectividad IP”](#) de este documento uno de los aspectos más importantes del servicio de conectividad es el servicio de gestión de incidencias de Red, o IRIS-NOC. Es por ello, que se definirán un SLS del nivel de disponibilidad del servicio de gestión de incidencias, ligado al servicio de conectividad.

Código Seguro De Verificación	PG/+rsCrNQ/CaSBD1CeiQQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Francisco Javier García Vieira - DIRECTOR DE REDIRIS Y SERVICIOS PÚBLICOS DIGITALES	Firmado	13/12/2024 12:44:44
Observaciones		Página	9/14
Url De Verificación	https://portafirmas.red.es/verifirma/code/PG%2F%2BrsCrNQ%2FCaSBD1CeiQQ%3D%3D		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



SLS	Definición	Valor	Comentarios RedIRIS
Disponibilidad del servicio de gestión de incidencias IRIS-NOC	Operación y Soporte (OPS) Las instituciones afiliadas pueden contactar con OPS según los valores de disponibilidad del servicio establecidos.	24x7x365	<ul style="list-style-type: none"> Correo electrónico: iris-nd@rediris.es Teléfono de contacto: +34 91 203 28 25
	Network Operation Centre (NOC) En caso de necesitar escalar una incidencia, se contactará con el NOC que estará disponible según los valores establecidos.	Horario de oficina	<ul style="list-style-type: none"> Horario de atención: de lunes a jueves de 08:30 a 17:00 y viernes de 08:30 a 14:00 Horario de verano (del 16 de junio al 15 de septiembre): de 08:00 a 15:00 Teléfonos de contacto: +34 91 212 76 20 / 25 y +34 629 148 201

Herramientas de medición

Las estadísticas de disponibilidad de los servicios de conectividad IP, se pueden consultar en la web de RedIRIS, en la URL <https://www.rediris.es/servicios/conectividad/disponibilidad/>

RedIRIS cuenta además con varias herramientas de monitorización de la red que pueden ser utilizadas por las instituciones afiliadas a RedIRIS y que se incluyen dentro de los servicios de IRIS-NOC. Entre las que se encuentran las siguientes:

- **CENTINELA:**
<https://www.rediris.es/conectividad/centinela/>

Herramienta para la elaboración de informes de la conexión de una institución.

Genera y envía informes mensuales con un resumen de los datos relevantes de la conexión de una institución a RedIRIS. Entre dichas estadísticas están incluidas:

- Tráfico de entrada y salida a internet.

Código Seguro De Verificación	PG/+rsCrNQ/CaSBD1CeIQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Francisco Javier García Vieira - DIRECTOR DE REDIRIS Y SERVICIOS PÚBLICOS DIGITALES	Firmado	13/12/2024 12:44:44
Observaciones		Página	10/14
Url De Verificación	https://portafirmas.red.es/verifirma/code/PG%2F%2BrsCrNQ%2FCaSBD1CeIQ%3D%3D		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



- Estadísticas de descartes y errores en la entrega a RedIRIS en el switch o router de acceso.
- Estadísticas generales de Netflow (protocolos, hosts, etc).
- Información complementaria en el switch de acceso.

- **Test de Velocidad:** <http://www.rediris.es/conectividad/testvelocidad/>

Esta herramienta permite medir la capacidad de la línea, desde el punto de medición del que está conectado a internet, de tal manera que se obtendrá la velocidad de conexión entre su equipo (PC) y un servidor de RedIRIS.

El procedimiento para calcular el ancho de banda de la línea consistirá en una descarga de un archivo desde el servidor hasta su equipo, y posteriormente realizará la carga de un archivo desde su equipo con el servidor.

- **LOOKING GLASS:** <http://www.rediris.es/red/lg/>

Herramienta que permite acceso remoto a información de encaminamiento de paquetes en una red TCP/IP.

- **WEATHER MAP:** <http://www.rediris.es/conectividad/weathermap/>

Herramienta para visualizar el “mapa de calor” de la red.

- **Estadísticas de tráfico:** <http://www.rediris.es/conectividad/stats/>

Esta herramienta permite visualizar estadísticas de tráfico de los enlaces de RedIRIS.

Las estadísticas que se pueden visualizar son las siguientes: enlaces de la Red troncal IP, enlaces externos, estadísticas multicast, enlaces de servicios de nivel 2, estadísticas mensuales, estadísticas anuales, servicios Centrales de RedIRIS, estadísticas IPv6.

Estas mediciones recogen el tráfico tanto de los centros conectados directamente a RedIRIS como el tráfico agregado para las Redes Autonómicas

Respuesta de RedIRIS en caso de incumplimiento de los SLAs

Si se verifica que RedIRIS no cumple con los SLAs establecidos, está previsto que:

- Se escale ese incumplimiento al director de RedIRIS, que deberá analizar las causas y dirigir un informe explicativo a las instituciones afiliadas afectadas.

Código Seguro De Verificación	PG/+rsCrNQ/CaSBD1CeiQQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Francisco Javier García Vieira - DIRECTOR DE REDIRIS Y SERVICIOS PÚBLICOS DIGITALES	Firmado	13/12/2024 12:44:44
Observaciones		Página	11/14
Uri De Verificación	https://portafirmas.red.es/verifirma/code/PG%2F%2BrsCrNQ%2FCaSBD1CeiQQ%3D%3D		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



- Se elabore ese informe explicativo, en el que se detallen las causas identificadas para que se haya producido ese incumplimiento del SLS establecido, se indiquen las medidas correctivas adoptadas para evitar que se siguiese incumpliendo el SLS, y se señalen, en su caso, las medidas preventivas propuestas para mejorar el rendimiento del servicio en el futuro, de forma que se refuerce la capacidad de cumplimiento de los SLSs
- Se informe periódicamente del grado de ejecución de las medidas propuestas que quedasen pendientes, hasta que se complete su ejecución.

Código Seguro De Verificación	PG/+rsCrNQ/CaSBD1CeiQQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Francisco Javier Garcia Vieira - DIRECTOR DE REDIRIS Y SERVICIOS PÚBLICOS DIGITALES	Firmado	13/12/2024 12:44:44
Observaciones		Página	12/14
Uri De Verificación	https://portafirmas.red.es/verifirma/code/PG%2F%2BrsCrNQ%2FCaSBD1CeiQQ%3D%3D		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



Acuerdo de Usuario

D./Dña. <NOMBRE-PER>^[1], como Persona de Enlace con RedIRIS, y representando a la institución afiliada <NOMBRE-INSTITUCIÓN-AFILIADA>^[1], que es Usuaria del servicio de conectividad de RedIRIS, declara que:

1. Conoce y asume los procedimientos vigentes y requisitos técnicos establecidos para la solicitud del Servicio de Conectividad de RedIRIS especificados en <https://www.rediris.es/servicios/conectividad/>. El solicitante asume estas condiciones, así como las modificaciones oportunas de las mismas que se lleven a cabo, que serán publicadas con la suficiente antelación en la página web y comunicadas a las Personas de Enlace con RedIRIS (en adelante, "PER") de su institución.
2. Declara que, de acuerdo con su conocimiento, a través del uso que se va a realizar del Servicio de Conectividad de RedIRIS no se violan derechos de terceros ni se monitorizan sistemas o servicios ajenos a la institución solicitante.
3. Asume que, como requisito para el acceso al Servicio de Conectividad de RedIRIS, su institución debe estar adherida a RedIRIS a través del correspondiente Acuerdo de Afiliación, y que debe cumplir con la Política de Uso Aceptable establecida por RedIRIS.

La falta de cumplimiento de esas normas podrá ser causa de discontinuidad de los servicios de RedIRIS. Caso de producirse un uso incorrecto o no aceptable por parte de la institución solicitante, RedIRIS procederá, de forma coordinada con la Red Académica y de Investigación de la Comunidad Autónoma correspondiente, si procede, a la interrupción del servicio a la institución o a partes de ésta, mediante:

- Suspensión temporal o de emergencia del servicio. Dicha medida procederá en aquellos supuestos en los que la violación de los términos que establece la Política de Uso Aceptable de RedIRIS esté causando una degradación en los recursos de la red o implique a RedIRIS en algún tipo de responsabilidad. El servicio se restablecerá cuando la causa de la suspensión del servicio haya desaparecido.
- Retirada indefinida del servicio. Esta medida será de aplicación cuando se incurra en una violación reiterada o muy grave de las condiciones de uso establecidas en la Política de Uso Aceptable de RedIRIS, después de recibir avisos repetidos por parte de los responsables técnicos de RedIRIS. El servicio podrá restablecerse en aquellos casos en los que se considere que las medidas adoptadas por la institución garantizan un uso aceptable en el futuro.

¹ Cumplimente este valor en la tabla de la página 2

Código Seguro De Verificación	PG/+rsCrNQ/CaSBD1CeiQQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Francisco Javier García Vieira - DIRECTOR DE REDIRIS Y SERVICIOS PÚBLICOS DIGITALES	Firmado	13/12/2024 12:44:44
Observaciones		Página	13/14
Uri De Verificación	https://portafirmas.red.es/verifirma/code/PG%2F%2BrsCrNQ%2FCaSBD1CeiQQ%3D%3D		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



4. Asume que RedIRIS, de forma excepcional, y por motivos de urgencia, debidamente justificados, pueda limitar temporalmente el acceso a parte de sus servicios, quedando en esos supuestos RedIRIS obligada a minimizar las consecuencias adversas de esas medidas temporales, y a informar a las instituciones afiliadas sobre la adopción de esas medidas y sobre la evolución de la situación.
5. Declara que los datos facilitados en la presente solicitud son ciertos, salvo error u omisión de buena fe, y es consciente de que cualquier falsedad o error en los datos consignados en la presente solicitud podrán ser causa de desestimación o revocación de la misma.
6. Se compromete a mantener siempre actualizada la información facilitada en esta solicitud, comunicando a los PERs cualquier cambio que se produzca.
7. Asume que el servicio es prestado por RedIRIS en términos no comerciales para sus instituciones afiliadas, y que no cabe reclamar responsabilidad pecuniaria en relación con la prestación del mismo.
8. Se compromete a no facilitar a otras instituciones, a través de su conexión, acceso a RedIRIS sin aprobación previa expresa de RedIRIS.
9. Conoce que el incumplimiento de las disposiciones anteriores podrá suponer la desconexión del Servicio de Conectividad de RedIRIS.
10. Ambas Partes conocen y asumen que han de cumplir con lo establecido en la normativa de protección de datos, compuesta por el Reglamento (UE) 2016/679 (en adelante RGPD) y por la Ley Orgánica 3/2018 (en adelante LOPDGGD), así como cualquier norma que pueda sustituirlas o desarrollarlas en el futuro.
11. En todo caso Red.es observará en el tratamiento de los datos personales de las personas y entidades mencionadas anteriormente, lo dispuesto en la anterior normativa para la prestación del servicio, en caso de que Red.es tenga la consideración de Encargado de Tratamiento de conformidad con lo establecido en el art. 28 RGPD, las Partes firmarán el correspondiente Contrato de Encargo de Tratamiento, al que este documento se incluye como Anexo con el número de orden que corresponda.
12. El Solicitante o interesado, conoce y asume que todos sus derechos podrán ejercerse de acuerdo con lo dispuesto en la normativa de protección de datos de carácter personal. Los derechos de supresión, limitación del tratamiento, y oposición únicamente podrán ejercerse previa desconexión del proveedor de identidad correspondiente, dado que el tratamiento de datos personales básicos por parte de Red.es es necesario para la prestación del servicio.

Código Seguro De Verificación	PG/+rsCrNQ/CaSBD1CeiQQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Francisco Javier García Vieira - DIRECTOR DE REDIRIS Y SERVICIOS PÚBLICOS DIGITALES	Firmado	13/12/2024 12:44:44
Observaciones		Página	14/14
Uri De Verificación	https://portafirmas.red.es/verifirma/code/PG%2F%2BrsCrNQ%2FCaSBD1CeiQQ%3D%3D		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		

