

¿Y ahora que ?

Parafraseando a Bequer ...

¿Qué es una crisis ?
Y tu me preguntas que es una Crisis.
una crisis es

...

Una crisis eres tu .



Después de varias crisis

- Asistencia a varios ejercicios
- necesidad de contar con un plan de crisis
- Aprobado internamente
- Centrado sobre todo en recuperar y aprender



Crisis @rediris

- Detectar y escalar
- activar
- remediar
- aprender

Como diria John Clark

Ningun plan sobrevive los 5 primero minutos
en el campo de batalla.



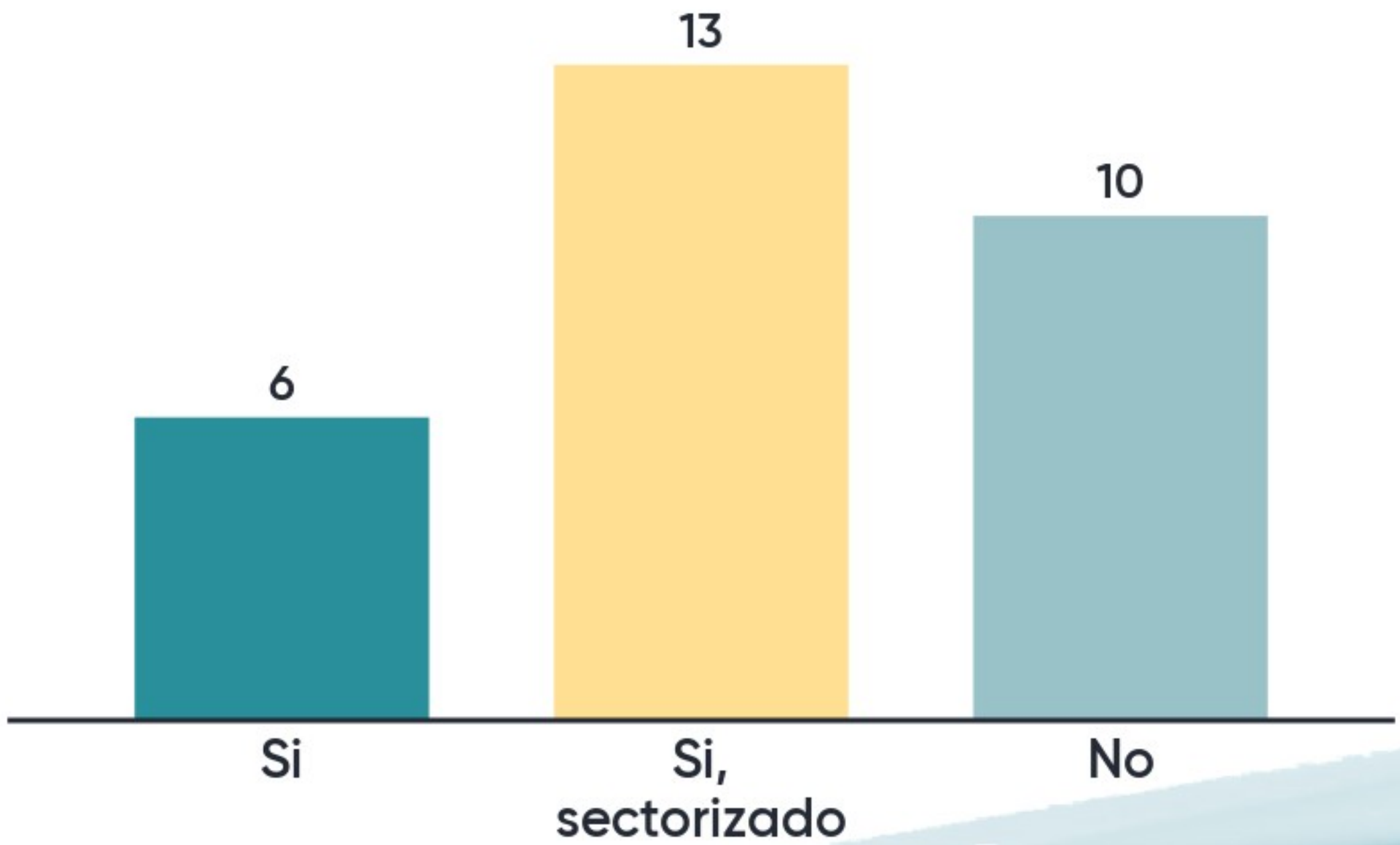
Planificar y recordar

- Ver los puntos débiles
- Una lección (dolorosa) se recuerda , mejor
- El compartir experiencias ayuda

¿Teneis planes ante crisis ?



Veis conveniente que desde RedIRIS se haga algo

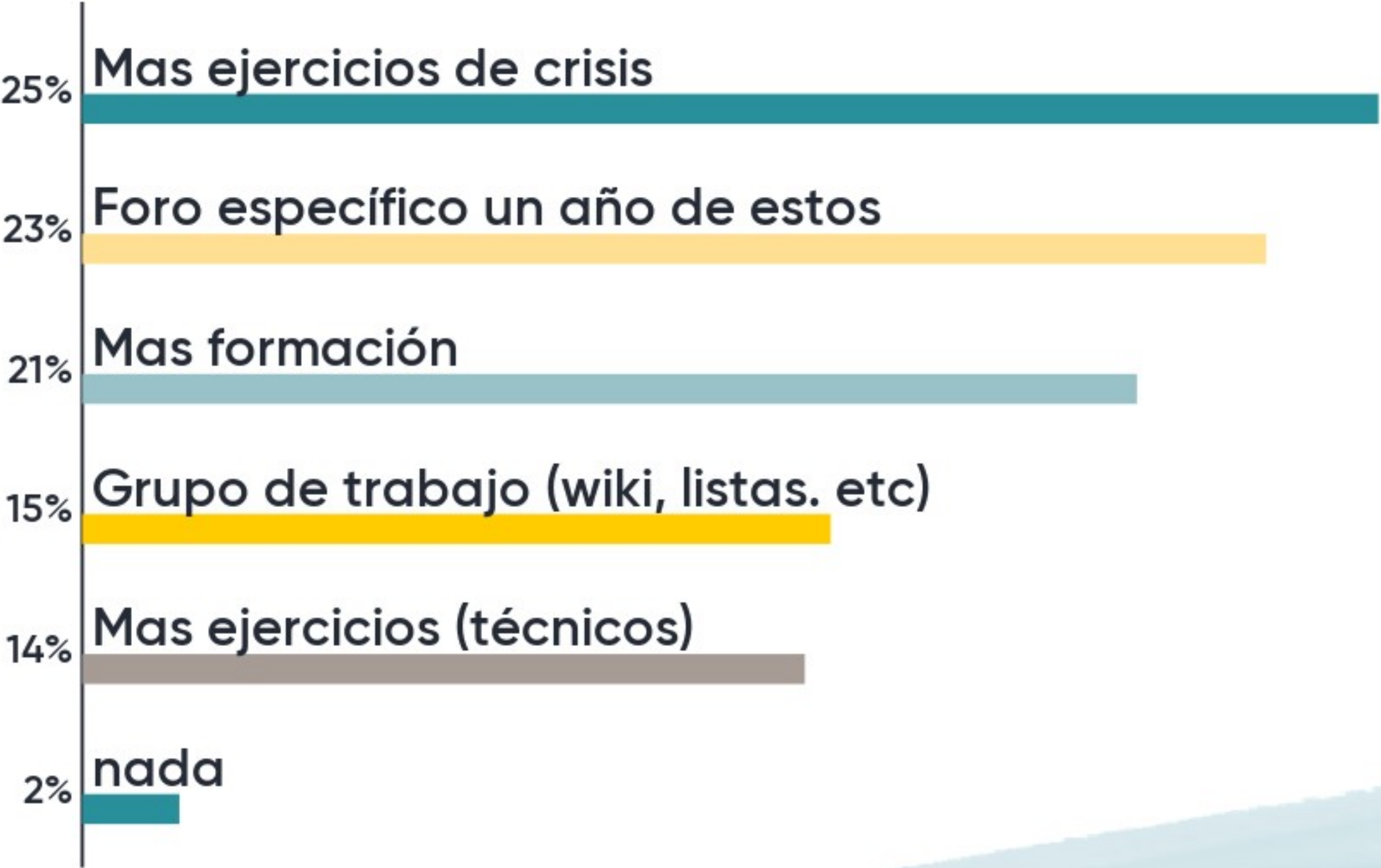




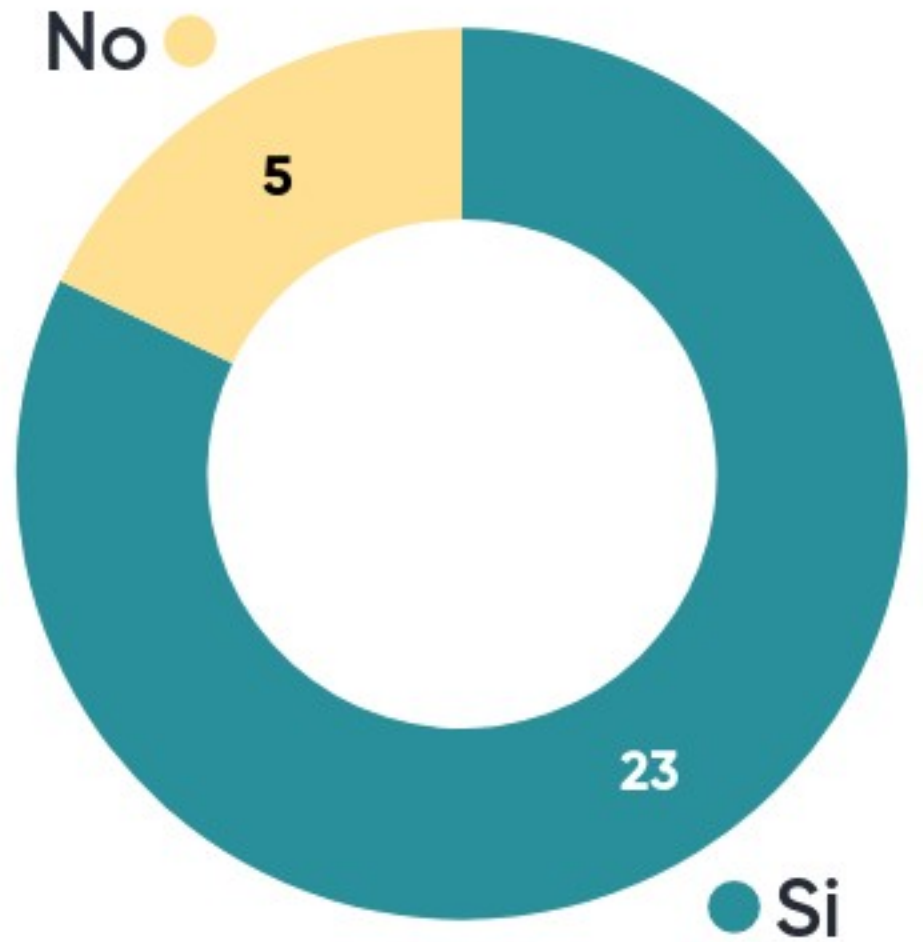
Multidisplinar

- Las crisis no afecten solo a nivel técnico
- Dificultad para llegar a la capas "intermedias"
- y aún más difícil a los Dptos. Jurídicos
- y casi imposible llegar a comunicación/prensa

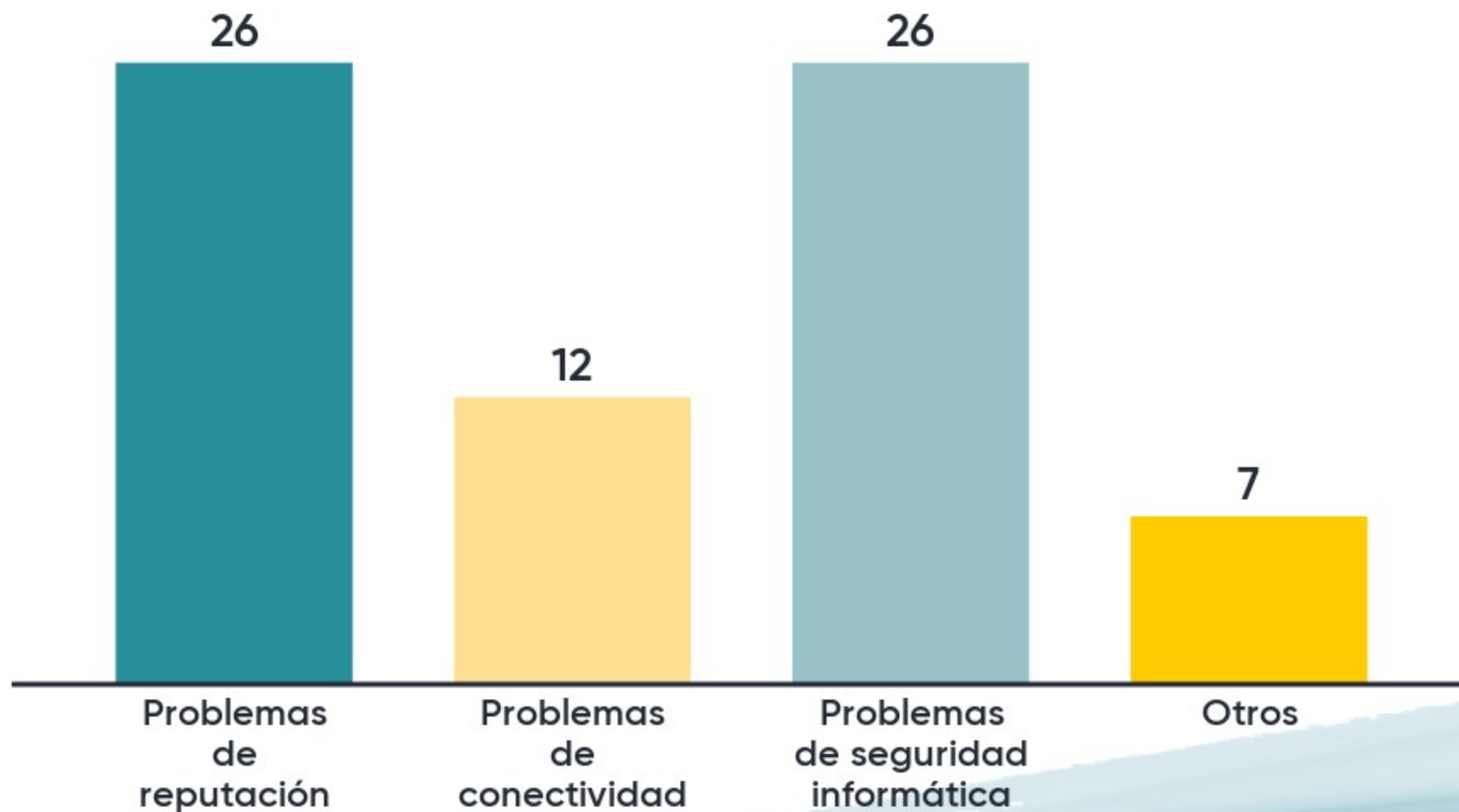
Que se podría hacer



¿hacen falta charlas no técnicas ?



¿Qué tipos de ejercicios ves más convenientes ?



Resumen y comentarios

Cursos al grupo de comunicación sobre el negocio de la institución.

Me gustaría que los procedimientos de gestión de crisis que ya estén aprobados, se compartan en alguna lista.

Alguien sabe en qué basa MS la reputación de las estafetas de una organización?

Gracias por organizar el ejercicio, ha resultado interesante, ahora hay que procesarlo a nivel interno

Compatir las guías de crisis de otras instituciones

Muy interesante el ejercicio de ayer. Repetirlo con un caso real compartiendo su información

Intentaría organizar tipo hackton. Y hay que involucrar también a otros departamentos distintos de TlcC

Muy interesante el ejercicio. He echado en falta más puesta en contexto de los roles.

Habría que repetir el ejercicio para los siguientes GT

Resumen y comentarios

Muy satisfactoria la experiencia de estar el día previo y he aprendido bastante de todos. J.Cao

Curso separado de los GT para involucrar a personal no técnico.

Compartir lecciones aprendidas de situaciones reales de crisis

Hay que continuar con la experiencia. Hay que fomentar la disponibilidad de protocolos de Crisis en las instituciones

Más comunicación entre las entidades.

Qué normativa de la que ha puesto Javier es obligatoria y cuál optativa?

Organizar nuevo curso Más realista , vídeos llamadas a teléfonos etc

Sería interesante poder disponer de contactos con servicios profesionales que ayuden en la cumplimentación mínima de los planes de crisis

Compartir experiencias de gestión de crisis que hayan pasado en diversas instituciones

Resumen y comentarios

Como se ha comentado antes, sería interesante más ejercicios, organizados fuera de JJTT o GGTT, orientados a los perfiles de comunicación y mandos intermedios o directivos, sobre todo.

Interesante ejercicio de crisis, muy útil vivir este tipo de simulacros, sobre todo para los organismos que ni hemos planteado aún tener protocolo de gestión de crisis.

Simulacro real

Aunque complicado de preparar, estaría bien un ejercicio realista...

No va a haber jornadas?

Más dinero para tener más recursos dedicados a esto

Procedimientos de continuidad de servicio del ENS

Estoy harto de la protección de datos, no vale para nada

Compartir las guías de crisis de las insituciones que ya la tienen definida para ayudar a las demás

Resumen y comentarios

Ejercicio mas elaborado y realista como un juego de rol en el que haya un master experto que improvise segun las respuestas de los participantes

Formación operativa sobre protección de datos y ENS, implicaciones e impacto.

Se puede usar Google Analytics sin que los usuarios acepten el típico mensaje de cookies?

Cuándo se jubila Txutxi?

Para las crisis de disponibilidad ayudaría tener DRS baratos, las sinergias que podemos crear entre distintas entidades por medio de convenios de colaboración nos ayudarían a ser más realistas en estos casos. Incluso implantar un modelo estándar

Para futuros ejercicios sería interesante ampliar el árbol de decisiones / acciones para que sea más interactivo que las acciones tomadas tengan más influencia en las "llamadas" que se reciben.

